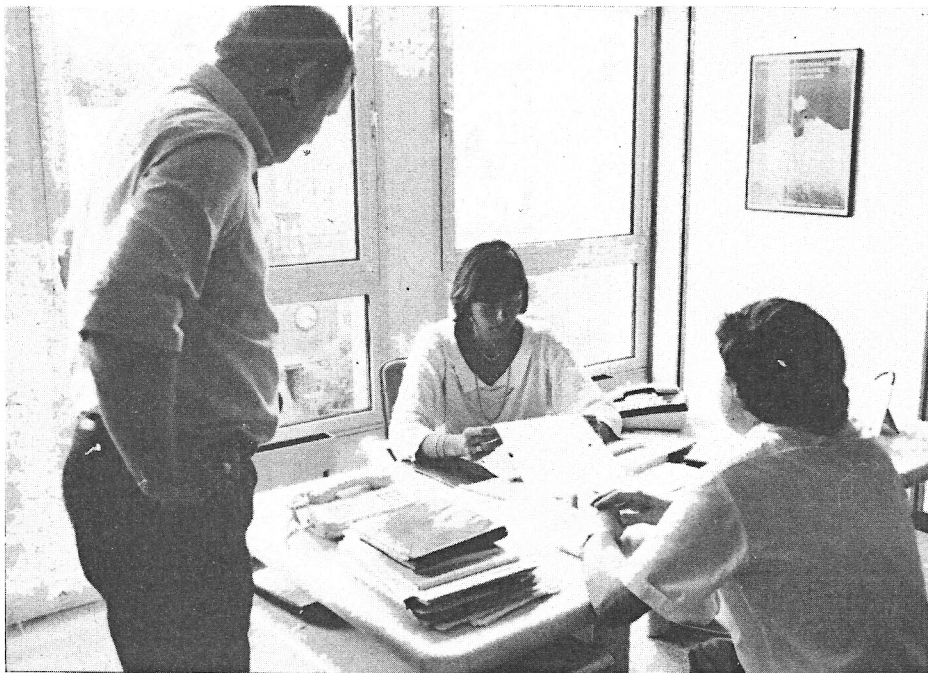




Une visite chez Amstrad France



Marion Vannier et ses collaborateurs dans le feu de l'action

Amstrad France a récemment changé de locaux. Si un déménagement pose toujours les mêmes problèmes, dans ce cas précis ce n'était pas à cause de la distance. Amstrad s'est installé quelques centaines de mètres plus bas, dans la même rue.

Au cinquième étage on trouve les bureaux occupés par Amstrad. Lorsque l'on arrive, c'est tout d'abord Isabelle la jeune et jolie standardiste-hôtesse d'accueil qui vous reçoit. On devine pourquoi il est parfois difficile de joindre une personne, si les interlocuteurs connaissent leur correspondante.

La dame de fer

Comme les locaux sont grands on a une impression de calme, de mécanique trop huilée, d'administration feutrée. En fait il n'en est rien, c'est une ruche, où chacun à son poste permet à l'ensemble de fonctionner sans difficultés.

Ici, le vrai patron c'est Marion Vannier, directrice générale d'Amstrad France. Pendant la séance de photos dans son

d'Amstrad. Telle couleur est affectée aux représentants, telle autre aux grossistes. Actuellement J. Cordier installe une structure de service après-vente performante, qui se traduit déjà par près d'une vingtaine d'ateliers de réparations, ouvert aux professionnels, avec des techniciens de pointes et véritablement spécialistes des "CPC".

Dans une vaste salle sont disposés plusieurs bureaux autour desquels sont installés les "administratifs" de la société. Trois femmes et un homme pour s'occuper de tous les problèmes de comptabilité, des expéditions, de la douane, des litiges avec les particuliers. Eux aussi assurent dans une très large mesure le succès d'Amstrad.

L'Amstrad, ils connaissent

Un peu plus loin et légèrement isolé, le bureau du chef de produit, François Quentin. Si vous avez rencontré un problème technique avec votre CPC, vous avez certainement dialogué avec lui. Il connaît "sa" machine, n'essayez pas de lui faire la leçon, vous avez toutes les chances de vous casser les dents. Comme la plupart de membres d'Amstrad France, il passe son temps à régler les problèmes par téléphone, quelquefois avec des interlocuteurs à qui il faut



Le chef de produit, François Quentin

bureau, coups de téléphones et collaborateurs n'ont pas cessé de se succéder. Il faut avoir une santé de fer pour tenir un rythme semblable. Le succès c'est aussi de pouvoir "assurer", c'est beaucoup de travail.

Dans un bureau proche de celui du "patron" on peut rencontrer Jean Cordier, chef des ventes. C'est grâce à lui si vous trouvez un CPC dans n'importe quelle ville de France. Sur les murs sont installées des cartes géographiques qui servent à repérer, grâce à des épingles de couleurs, la couverture commerciale

expliquer en détail comment simplement charger une cassette avec un 464. Dur, dur !

Il est heureusement assisté par deux collaborateurs compétents et, eux aussi, d'une patience d'ange, Eric Zingraff et Hélène Dennery. C'est également cette équipe qui vérifie les manuels, les logiciels, traduit les documentations.

Nous sommes partis discrètement sur la pointe des pieds pour laisser tout ce petit monde travailler, et continuer d'assurer le succès de notre micro préféré.

Ph. Lamigeon